

ДОГОВІР-ОФЕРТА

про надання доступу до програмної продукції

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю “АТС”, місцезнаходження якого вул. Михайла Донця, буд. 6, м. Київ, 03061, код ЄДРПОУ 37636185 (в подальшому іменоване “Виконавець”), з однієї сторони, пропонує фізичним особам-підприємцям та юридичним особам (надалі “Замовник” / “Замовники”) з іншої сторони, укласти договір про надання доступу до програмної продукції (далі - Договір) відповідно до ст. 638 Цивільного кодексу України на умовах, що викладені нижче

2. ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

2.1. **Договір** - цей Договір-оферта про надання доступу до програмної продукції, укладений між Виконавцем та Замовником.

2.2. **Акцепт Договору** (Акцепт) – повне, безумовне, беззастережне прийняття Замовником умов Договору, здійснене шляхом реєстрації Замовника в Програмній продукції та оплати доступу до Програмної продукції на умовах, що визначені Договором. Здійснюючи акцепт оферти Замовник погоджується з усіма умовами Договору.

2.3. **Доступ до Програмної продукції** — право (дозвіл) на використання Програмної продукції в межах її функціонального призначення відповідно до умов, визначених Договором.

2.4. **Електронні документи** — документи, складені та підписані кваліфікованим електронним підписом в електронній формі, в тому числі неструктуровані документи, захищені від редагування методами криптографічного захисту і підлягають подальшому використанню або подальшій обробці та передачі.

2.5. **Інструкції** (Інструкція з авторизації, Інструкція бізнес-адміністратора, Інструкція з авторизації Програмної продукції, ін. інструкції) - правила, що визначають порядок налаштування Програмної продукції, її функціональні можливості, а також порядок і умови використання Програмної продукції. Інструкції є невід’ємною частиною цього Договору та є обов’язковими до застосування Замовником. Містяться за посиланням https://wiki-df.edin.ua/uk/latest/EDIN_DOCflow/EDIN_DOCflow_list.html.

2.6. **Кваліфікований електронний підпис** (КЕП) — вид електронного підпису, отриманого за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати підписувача. КЕП накладається за допомогою особистого ключа та перевіряється за допомогою відкритого ключа.

2.7. **Користувач** - особа, яка використовує функціонал Програмної продукції від імені Замовника.

2.8. **Неструктурований документ** - це будь-який документ в електронній формі будь-якого типу та формату (документ Microsoft Office, будь-які формати зображень, сканованих копій: pdf, jpg, png, bmp, tif, rtf, .doc, .docx, xls, xlsx, vsd та інші).

2.9. **Особистий кабінет** — особиста Веб-сторінка Замовника в Програмній продукції, що містить персоніфіковані дані Замовника (акаунт), дані про обраний тарифний пакет, рахунки, журнали подій та ін. дані, передбачені функціональними можливостями Програмної продукції.

2.10. **Оферта** — пропозиція Виконавця адресована Замовнику щодо укладення Договору. Розміщена за адресою: <https://doc.edi-n.com/bdoc/offer> та діє до моменту відкриття її Виконавцем. Зміни та доповнення до оферти вносяться Виконавцем на власний розсуд та набувають чинності з моменту публікації за адресою: <https://doc.edi-n.com/bdoc/offer> якщо інше не буде визначено в самій публікації.

2.11. **Пакет документів** – логічно пов’язана сукупність Електронних документів, що передаються одночасно.

2.12. **Програмна продукція** — онлайн-сервіс електронного обміну пакетами юридично-значущих документів “EDIN-DOCflow” (“EDIN-DOCflow”), що є об’єктом права інтелектуальної власності, виключні майнові права на який належать Виконавцю. Розміщується за посиланням: [https:// doc.edi-n.com](https://doc.edi-n.com).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ.

ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧА НАДАНИХ ПОСЛУГ

3.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику доступ до Програмної продукції, скориставшись яким Замовник отримує право (дозвіл) на використання Програмної продукції, а Замовник зобов'язується здійснювати оплату доступу до Програмної продукції у порядку і на умовах, визначених у цьому Договорі.

Доступ до Програмної продукції в контексті цього Договору може вживатися також як Послуга, Послуги. При цьому Договір за своєю правовою природою є ліцензійним договором.

3.2. Конкретні права, що надаються Замовнику за цим Договором та способи використання Програмної продукції залежать від обраного Замовником тарифного пакету, що здійснюється з використанням засобів Програмної продукції.

3.3. Надання Послуг здійснюється на умовах 100% попередньої оплати згідно з тарифними пакетами, обраними Замовником з використанням засобів Програмної продукції.

Перелік актуальних тарифних пакетів, умов тарифікації, оплати, обсяг функціональних можливостей Програмної продукції в залежності від обраного тарифного пакету, інформація про обраний тарифний пакет міститься в Особистому кабінеті.

Розрахунки за Договором здійснюються у безготівковій формі у національній валюті України, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця. Послуги вважаються оплаченими з дати зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця.

3.4. Надання Послуг підтверджується шляхом підписання Сторонами Актів приймання-передачі наданих послуг.

Виконавець протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати закінчення звітного (розрахункового) періоду оформлює, підписує та направляє Замовнику з використанням функціоналу Програмної продукції Акт приймання-передачі наданих послуг. Замовник підписує та направляє Виконавцю протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акт приймання-передачі наданих послуг або мотивовану відмову від його підписання. У разі неотримання Виконавцем підписаного Акту або мотивованої відмови від його підписання протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Акту Замовником, вважається, що Послуги надані Виконавцем у звітному (розрахунковому) періоді належним чином, у відповідності із умовами цього Договору та вимогами чинного законодавства України, що підтверджується Актом приймання-передачі наданих Послуг, підписаним Виконавцем в односторонньому порядку.

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Доступ до Програмної продукції надається Замовнику з дати початку строку дії тарифного пакету, обраного та оплаченого в порядку та на умовах, що визначені Договором та умовами тарифних пакетів.

4.2. Замовник повинен самостійно забезпечити постійний або сеансовий зв'язок з мережею Інтернет власного сервера або робочої станції. Виконавець не несе відповідальність за працездатність апаратно-програмного забезпечення Замовника, а також за працездатність з'єднання з мережею Інтернет.

4.3. Якщо Замовник з будь-яких причин не отримує або не може отримувати Послуги, він зобов'язаний повідомити про це в електронній формі, шляхом надіслання листа на електронну адресу: support@edi-n.com Виконавця та додатково за телефоном: +38 (044) 359-01-12, протягом 3 (трьох) днів з моменту неотримання Послуг. В протилежному випадку Послуги за цим Договором будуть вважатися наданими у повному обсязі та належної якості.

5. ЗАХИСТ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Виконавець є власником виключних майнових прав на Програмну продукцію. Виконавець гарантує, що використання Замовником Програмної продукції, не порушує жодних прав третіх осіб, пов'язаних з правом інтелектуальної власності.

5.2. Програмна продукція та інші об'єкти права інтелектуальної власності, доступ до яких надається Замовнику Виконавцем охороняється законодавством про право інтелектуальної власності України (Законом України «Про авторське право та суміжні права», Цивільним кодексом України та ін.) і міжнародними конвенціями. Будь-яке порушення майнових прав інтелектуальної власності на Програмну продукцію, торгівельні марки Виконавця та інші об'єкти інтелектуальної власності (авторські права) Виконавця, включаючи незаконний доступ до Програмної продукції або електронної системи, або використання торгівельних марок Виконавця буде вважатися істотним порушенням Договору і надає Виконавцю право на розірвання цього Договору і на застосування всіх наявних у його розпорядженні засобів правового захисту. Замовник не має права змінювати або видаляти будь-які примітки і попередження, що стосуються товарних знаків, майнових прав інтелектуальної власності (авторських прав) і інших прав, які розміщено в Програмній продукції; надавати третім особам доступ або право використання Програмної продукції, видавати будь-які ліцензії або будь-яким чином відчужувати Програмну продукцію третім особам, в тому числі шляхом надання в оренду.

5.3. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та цим Договором.

Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо доведе, що нею були прийняті всі залежні від неї заходи щодо належного виконання зобов'язання.

5.4. Виконавець не несе відповідальності за неналежне заповнення та зміст Електронного документу Замовника, який передається/отримується з використанням Програмної продукції.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ, БЕЗПЕКА, ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

6.1. Замовник зобов'язується самостійно приймати всі необхідні заходи по збереженню конфіденційності, запобіганню несанкціонованого використання і захисту (ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі до Програмної продукції та пристроїв, на яких зберігаються доступи до Програмної продукції).

6.2. Виконавець зобов'язується вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту інформації та документів, обмін якими здійснюється з використанням Програмної продукції.

6.3. Акцептуючи цей Договір уповноважений представник Замовника надає згоду на збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), використання, знеособлення, знищення та інші дії (операції) з персональними даними. До складу персональних даних, що можуть отримуватися під час реєстрації в Програмній продукції належать: прізвище, ім'я, по батькові Замовника (його уповноваженого представника); адреса електронної пошти, номер телефону, інші персональні дані, надані суб'єктом персональних даних при заповненні реєстраційних форм в Програмній продукції.

Мета збору, реєстрації, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), використання, знеособлення, знищення та інших дій (операцій) з персональними даними Замовника — виконання умов Договору.

Збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), використання, знеособлення, знищення та інші дії (операції) з персональними даними Замовника здійснюються Виконавцем безстроково, за винятком випадків відкликання такої згоди.

6.4. Приймаючи (укладаючи) даний Договір Замовник засвідчує та гарантує, що персональні дані про нього надані Виконавцю добровільно, чим підтверджується правомірність їх отримання; надані персональні дані є достовірними, а їх склад, обсяг, зміст відповідають вимогам законодавства України та меті їх обробки.

6.5. Виконавець зобов'язується не передавати персональні дані Замовника (його уповноважених представників) третім особам, крім випадків, передбачених Законом України "Про захист персональних даних" та іншими законодавчими актами України.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ФОРС-МАЖОР. ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його акцепту та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

7.2. Виконавець залишає за собою право в будь-який час вносити зміни до даного Договору.

7.3. Всі зміни та доповнення до Договору вносяться шляхом викладення Виконавцем Договору в новій редакції за посиланням: <https://doc.edi-n.com/bdoc/offer>, які набувають чинності та є обов'язковими для Замовника з моменту їх публікації, якщо інше не буде визначено у самому Договорі. При цьому умови Договору залишаються незмінними для Замовника до моменту закінчення надання Послуг Виконавцем за оплаченим Замовником тарифним пакетом.

7.4. Виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором може бути призупинено в разі настання обставин непереборної сили: стихійного лиха, збройного конфлікту, кібератаки, перекриття шляхів руху транспорту внаслідок страйку, пандемій, епідемій, епізоотій, рішень Уряду України або інших обставин, які перебувають поза контролем Сторін. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, має протягом трьох робочих днів повідомити про це другу сторону. Факт наявності та термін дії форс-мажорних обставин підтверджується уповноваженим органом. Якщо дія обставин непереборної сили триває більше, ніж 30 календарних днів поспіль, Сторони мають право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, з повідомленням протилежної Сторони не пізніше, ніж за 10 календарних днів до дати розірвання. При цьому збитки, заподіяні припиненням дії Договору, не відшкодовуються і штрафні санкції не сплачуються. Настання форс-мажорних обставин та розірвання Договору не звільняє Замовника від оплати за фактично надані Послуги. Після припинення дії обставин непереборної сили перебіг терміну виконання зобов'язань поновлюється.

7.5. Сторони розуміють і погоджуються з тим, що відомості, які передаються у зв'язку з виконанням цього Договору, є конфіденційною інформацією і не можуть передаватися третім особам.

При наданні Послуг Виконавець має право залучати третіх осіб без додаткового узгодження із Замовником, без права розголошення такими особами конфіденційної інформації про Замовника та іншої інформації, до якої вони мають доступ.

7.6. Уповноважені особи Сторін, які реєструються в Програмній продукції та/або користуються функціоналом Програмної продукції надають добровільну згоду на обробку власних персональних даних, в обсязі, що міститься у цьому Договорі, рахунках-фактурах, Актах приймання-передачі наданих послуг та інших документах, що стосуються виконання цього Договору. Підписи у Договорі та вказаних документах уповноважених осіб Сторін означають однозначну згоду з вищевикладеним і підтвердженням того, що уповноважена особа кожної із Сторін ознайомена зі змістом ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та з метою обробки персональних даних.

Сторони гарантують, що будь-які персональні дані, що передаються відповідно до умов цього Договору, отримані, обробляються та передаються відповідно до вимог чинного законодавства України в сфері захисту персональних даних. Сторони гарантують, що передача та обробка отриманих персональних даних здійснюється виключно з метою забезпечення виконання зобов'язань за даним Договором, в обсязі і в межах, визначених Законом України «Про захист персональних даних». Спосіб обробки персональних даних – з використанням автоматизованої інформаційної системи.

7.7. Сторони надають згоду на обмін документами, що складаються на виконання цього Договору, в електронній формі. Підписання таких документів здійснюється з дотриманням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронні довірчі послуги».

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю “АТС”

Місцезнаходження: 03061, м. Київ,
вул. Михайла Донця, буд. 6
Адреса для листування: 03061, м. Київ,
вул. Михайла Донця, буд. 6, БЦ “VD MAIS”
код ЄДРПОУ 37636185
IBAN: UA153510050000026007614396500
в АТ“УкрСиббанк”
тел.: +38 (044) 359-01-12
e-mail: sales@edin.ua